

Platební a storno podmínky



AuHa kroužky a tábory

pro pravidelnou zájmovou činnost

Účinné od 22. 6. 2026

Poskytovatel: AuHa kroužky a tábory z. s. · IČO: 191 00 337

Sídlo: Školská 689/20, Nové Město, 110 00 Praha 1

E-mail: info@auhakrouzky.cz · Web: www.auhakrouzky.cz

1. Účel a vztah k VOP

Tyto platební a storno podmínky upravují cenu kroužků, způsob a splatnost plateb, zvýhodněnou celoroční platbu, storno, vrácení plateb a finanční vypořádání při neuskutečnění lekcí.

Tyto podmínky doplňují Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele, dále jen VOP. Organizační pravidla kroužků, vznik smluvního vztahu, absence, pravidla účasti, bezpečnost, přebírání a předávání dětí a další práva a povinnosti upravují VOP.

Tyto podmínky se vztahují na pravidelné zájmové kroužky. U jednorázových aktivit se použijí platební a storno podmínky uvedené u konkrétní akce.

2. Cena kroužku

Cena je uvedena u konkrétního kroužku na webových stránkách poskytovatele, v přihlášce nebo v zaslaných platebních pokynech. U nabídky je vždy uvedeno, zda jde o cenu za jedno pololetí, nebo za celý školní rok.

U výtvarných, keramických, kuchařských a jiných materiálův či provozně náročných kroužků cena zahrnuje běžné suroviny, materiál, pomůcky a provozní náklady, pokud není u konkrétního kroužku výslovně uvedeno jinak.

3. Přihlášení a pokyny k platbě

Smluvní vztah vzniká doručením přihlášky a jejím následným potvrzením ze strany poskytovatele podle VOP. Samotné zaplacení není podmínkou vzniku smluvního vztahu, je však povinností klienta a podmínkou rezervace místa za níže uvedených podmínek.

Jakmile je rozhodnuto o otevření kroužku, poskytovatel zašle na e-mail uvedený v přihlášce platební pokyny nebo fakturu. Cena musí být uhrazena ve lhůtě uvedené v těchto pokynech nebo na faktuře.

Není-li platba připsána nejpozději den před plánovanou první lekcí a nebyla-li předem písemně dohodnuta jiná lhůta, může poskytovatel přihlášku stornovat a místo nabídnout jinému zájemci. O stornování přihlášky klienta informuje.

Pokud již smluvní vztah vznikl a poskytovatel přihlášku nestornoval, nezaplacení samo o sobě neruší povinnost uhradit sjednanou cenu. Poskytovatel může do uhrazení dlužné částky účast dítěte na dalších lekcích pozastavit.

4. Pololetní a celoroční platba

Na kroužek je možné se přihlásit na jedno pololetí nebo na celý školní rok, je-li tato možnost u konkrétního kroužku nabízena.

Při celoroční přihlášce a úhradě celoroční ceny zůstává přihláška aktivní i pro druhé pololetí. Celoroční cena může být oproti součtu dvou pololetních cen zvýhodněná.

Při přihlášení pouze na první pololetí není pro pokračování ve druhém pololetí nutné vyplňovat novou přihlášku. Pokračování se potvrdí úhradou faktury nebo platebních pokynů za druhé pololetí. Povinnost oznámit nepokračování ve druhém pololetí upravují VOP.

5. Způsob úhrady, zvýhodnění a příspěvky

Platba se provádí bezhotovostně podle zaslaných platebních pokynů nebo faktury. Za uhrazenou se považuje okamžik připsání částky na účet poskytovatele nebo potvrzení úhrady prostřednictvím schváleného benefičního programu.

Poskytovatel neposkytuje obecné individuální slevy. Výjimkou může být zvýhodněná celoroční cena nebo konkrétní akce výslovně vyhlášená poskytovatelem.

Klient může podle aktuálních možností využít příspěvek nebo benefit například prostřednictvím programu Aktivní město, Correny, Pluxee, FKSP nebo zdravotní pojišťovny. Nárok na příspěvek, jeho výši, termíny a podmínky určuje třetí strana. Klient odpovídá za včasné dodání potřebných podkladů.

Při vrácení částky uhrazené z příspěvku nebo benefitu se postupuje podle pravidel příslušného programu. Částka může být vrácena poskytovateli benefitu nebo na původní zdroj platby, nikoli přímo klientovi.

6. Přihlášení po zahájení pololetí

Je-li dítě přihlášeno po zahájení kroužku, platí do uskutečnění páté lekce včetně standardní pololetní cena.

Při přihlášení po uskutečnění páté lekce daného pololetí se pololetní cena přiměřeně sníží podle počtu zbývajících plánovaných lekcí. Konkrétní částku poskytovatel sdělí před úhradou. Na takto pozdní přihlášení se nevztahuje zvýhodněná celoroční cena.

7. Storno a předčasné ukončení účasti

Klient může účast dítěte zrušit pouze písemně e-mailem na kontaktní adresu poskytovatele. Ve zprávě uvede jméno dítěte, název kroužku, školu a požadované datum ukončení účasti.

Nárok na vrácení 100 % uhrazené ceny vzniká, pokud je storno doručeno nejpozději do konce dne, který předchází plánovanému začátku druhé lekce daného kroužku v příslušném pololetí.

Po uplynutí této lhůty při předčasném ukončení účasti ze strany klienta nárok na vrácení ceny ani její poměrné části nevzniká. To platí i tehdy, pokud dítě přestane kroužek navštěvovat z důvodu nemoci, dovolené, časového konfliktu, změny zájmu nebo jiných osobních či rodinných důvodů.

Odhlášení po uplynutí storno lhůty samo o sobě neruší povinnost uhradit sjednanou cenu.

V odůvodněných případech dlouhodobé absence může poskytovatel podle svého uvážení nabídnout individuální kompenzaci. Na její poskytnutí nevzniká právní nárok.

8. Neotevření kroužku, zrušení lekcí a garantovaný počet lekcí

Pokud poskytovatel rozhodne, že kroužek nebude otevřen, vrátí klientovi 100 % již uhrazené ceny.

Poskytovatel garantuje minimálně 13 lekcí za jedno pololetí a 26 lekcí za celý školní rok, není-li u konkrétního kroužku uvedeno jinak.

Neodúčené lekce se poskytovatel přednostně pokusí nahradit v náhradním termínu. Lekce chybějící v prvním pololetí mohou být nahrazeny také ve druhém pololetí, včetně února. Dítě přihlášené pouze na první pololetí se těchto náhradních lekcí může účastnit bez další platby, i když ve druhém pololetí nepokračuje.

Pokud poskytovatel do konce školního roku garantovaný počet lekcí nezajistí ani náhradou, vzniká klientovi nárok na poměrné vrácení ceny za chybějící lekce. Poměrná vratka se vypočte z uhrazené ceny a garantovaného počtu lekcí. U pololetní ceny jde o jednu třináctinu ceny za každou chybějící lekci. U celoroční ceny jde o jednu dvacet šestinu ceny za každou chybějící lekci.

Pokud je kroužek po zahájení ukončen z důvodů na straně poskytovatele a zbývající lekce nelze nahradit, vrátí poskytovatel poměrnou část ceny za neposkytnuté lekce. Při okolnostech vyšší moci se finanční vypořádání řídí VOP.

Za lekce, kterých se dítě nezúčastnilo z důvodů na straně klienta, se cena nevrací a tyto lekce se nezapočítávají jako neposkytnuté lekce.

9. Vyloučení dítěte a ukončení účasti poskytovatelem

Při dočasném nebo trvalém vyloučení dítěte z důvodů uvedených ve VOP, zejména při opakovaném porušování pokynů lektora nebo pravidel kroužku, chování narušujícím průběh kroužku, ohrožování vlastní bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních účastníků anebo při nesplnění zdravotních či jiných podmínek účasti, nevzniká klientovi nárok na vrácení uhrazené ceny ani její části.

10. Způsob vrácení plateb

Žádost o vrácení platby se zasílá e-mailem na info@auhakrouzky.cz. Musí obsahovat jméno dítěte, název kroužku, školu, důvod žádosti a údaje potřebné k identifikaci platby.

Je-li nárok na vrácení platby uznán, poskytovatel odešle příslušnou částku bez zbytečného odkladu, zpravidla do 14 dnů od potvrzení nároku. Platba se vrací přednostně stejným způsobem nebo na stejný účet, ze kterého byla uhrazena, není-li dohodnuto jinak.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto platební a storno podmínky jsou součástí smluvních podmínek konkrétního kroužku a doplňují VOP.

Pokud jsou u konkrétního kroužku před uzavřením smlouvy zveřejněny zvláštní platební údaje, například jiná cena, jiná splatnost nebo zvláštní způsob úhrady, použijí se v tomto rozsahu přednostně tyto zvláštní údaje. V ostatních otázkách se použijí tyto platební a storno podmínky a VOP.

Aktuální znění VOP a těchto podmínek je zveřejněno na webových stránkách poskytovatele.